

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2020

aruandeaasta lõpp: 31.12.2020

nimi: Mittetulundusühing Eesti Kvaliteediühing

registrikood: 80071540

tänava/talu nimi, Suur-Sõjamäe tn 10a

maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihnumber: 10621

telefon: +372 6313550, +372 56956005

e-posti address: eaq@eaq.ee

veebilehe address: www.eaq.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	9
Bilanss	9
Tulemiaruanne	10
Rahavoogude aruanne	11
Netovara muutuste aruanne	12
Raamatupidamise aastaaruande lisad	13
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	13
Lisa 2 Raha	14
Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed	14
Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	15
Lisa 5 Materiaalsed põhivarad	15
Lisa 6 Võlad ja ettemaksed	16
Lisa 7 Võlad tarnijatele	16
Lisa 8 Liikmetelt saadud tasud	16
Lisa 9 Annetused ja toetused	17
Lisa 10 Muud tulud	17
Lisa 11 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	17
Lisa 12 Mitmesugused tegevuskulud	18
Lisa 13 Tööjõukulud	19
Lisa 14 Seotud osapooled	19
Lisa 15 Sündmused pärast aruandekuupäeva	20
Aruande allkirjad	21
Vandeauditori aruanne	22

Tegevusaruanne

Eesti Kvaliteediühing (edaspidi EKÜ) jätkas 2020. aastal oma põhikirjaliste eesmärkide elluviimist, milleks on kvaliteedialase teadlikkuse tõstmine, kvaliteedialase informatsiooni kogumine ja levitamine, kvaliteedialaste ürituste läbiviimine ning Eesti kvaliteedispetsialistide esindamine Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EOQ) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides.

Eesti Kvaliteediühingu missioon on inimeste ja organisatsioonide arengu toetamine ning inspireerimine. Eesti Kvaliteediühingu visioon on olla usaldusväärne kvaliteediteadmuse vahendaja ja koostöövõrgustik.

Ühingul oli 2020. aasta detsembri lõpu seisuga 234 liiget, neist 194 individuaal- ja 40 kollektiivliiget (2019.a 283 liiget, vastavalt 234 ja 49; 2018.a 284 liiget, vastavalt 234 ja 50, 2017.a. 293 liiget - vastavalt 236 ja 57, 2016.a. 278 liiget - vastavalt 222 ja 56; 2015. a. 275 liiget - vastavalt 215 ja 60; 2014.a. 213 liiget – vastavalt 170 ja 61).

Eesti Kvaliteediühingu põhikirjalised eesmärgid ja nende täitmine:

1. **Aidata kaasa Eesti ettevõtete ja organisatsioonide konkurentsivõime suurenemisele läbi juhtimiskvaliteedi- ja innovatsioonialase kompetentsi suurendamise ja kvaliteediinfrastruktuuri arendamise;**

Ühingu tegevus:

Kutsestandardid, kutse andmine ja propageerimine

2020. aastal korraldasime 2 kutseeksamit. 13 eksaminanti said kvaliteedispetsialist tase 5 kutse, 3 kvaliteedijuht tase 6 kutse ja 2 kvaliteedijuht tase 7 kutsetunnistuse.

Kvaliteedijuhi kutse propageerimine on toimunud erinevatel Eesti Kvaliteediühingu (edaspidi EKÜ) üritustel, nt aastakoosolekul, seminaridel, konverentsidel, kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursusel ning EKÜ koolitusseminaridel. Infot on jagatud EKÜ kodulehel, otsepostitustega kvaliteediühingu infohuvilistele (kvaliteedi listi) ja sotsiaalmeedias (Facebook).

Kvaliteedijuhtimise ja kutse tutvustamisega haakuvad üritused 2020:

28. jaanuaril 2020 juhtimiskonverents "VOOG" - kvaliteedijuhtimise propageerimine.

30. aprillil ja 27. oktoobril 2020 veebiseminarid "Kvaliteedijuhi kutseeksami ettevalmistus - praktiline seminar" - kvaliteedijuhi ja -spetsialisti kutsestandardite tutvustus, tööandja ootuste selgitus, kutse omandamise propageerimine ning kutse andmise protsessi tutvustamine.

27. augustil EEK Mainoris kvaliteedijuhi eriala üliõpilastele kutset tutvustav seminar.

08. oktoobril 2020 Eesti kvaliteediühingu üldkoosolekul kutse andmise teema lühitutvustus.

Hindamiskomisjoni liikmetega peeti 2 arenduskoosolekut (19. juunil ja 08. detsembril), teemadeks tagasiside küsimine, parendusvõimaluste ning kutse andmise arendamise arutamine, tegevuskava ülevaatamine ja arendamise koosolekud.

Lisaks viisime aasta jooksul läbi mahuka kõigi 3 taseme hindamisstandardite uuendamise, milleks kutsusime kokku eraldi töörühma. Uuendamist vedas Liis Metsamart. Tihe koostöö oli Tallinna Majanduskooliga eksamite korraldamisel. Jätkus koostöö EEK Mainoriga ja TTÜ-ga kvaliteedispetsialisti ja kvaliteedijuhi kutsete arendamisel ning populariseerimisel.

Eesti Kvaliteediühingut valiti Äriteeninduse ja Muu Äritegevuse Kutsenõukogus esindama Tiit Hindreus, kes tegutseb seal aseesimehena. Aasta jooksul toimus kolm koosolekut.

Rahvusvaheline konkurss Quality Innovation Award

Soome Kvaliteediühingu Laatuakeskus eestvedamisel jätkus rahvusvaheline Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkurss ka 2020. aastal - *Quality Innovation Award 2020*. Konkursi patroon on Soome Vabariigi President, kes allkirjastab võitjate diplomid. Konkursi partnerorganisatsioonid olid Baskimaa, Botswana, Eesti, Hiina, Hispaania, Iisrael, India, Kasahstan, Leedu, Lõuna-Aafrika, Läti, Rootsi, Ruanda, Serbia, Svaasimaa, Tšehhi, Ungari, Venemaa ja Zimbabwe. Konkursil osales kokku 416 innovatsiooni ning 25 parimat tunnustati auhinna või tunnustuse vääriliseks. Eesti osales konkursil 11. korda, tulemuseks Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli 2. koht haridusvaldkonna innovatsioonide kategoorias katusaiaiga „Käed külge“.

Rahvusvahelise konkursi ümarlauas esindab ühingut Tiia Tammaru, kes osales QIA Round Table Zoomi koosolekutel 29.05., 08.10. ja 21.12. Rahvusvahelise konkursi žürii töös osalesid Tiia Tammaru, Siret Kegel ja Eneken Titov.

Rahvuslik kvaliteediinnovatsiooni auhind

Kvaliteediinnovatsiooni auhinna konkursi eesmärk on tunnustada ja tutvustada ning suurendada Eestis loodavate innovaatiliste lahenduste arvu, tõsta nende taset ja hoida Eesti kuvandit innovatsiooni väärtustava riigina. Rahvusvahelisele konkursile esitatakse riikide parimad innovatsioonid kategooriate kaupa. Eraldi on võimalik kandideerida potentsiaalse innovatsiooni kategoorias.

Konkursi ja sellest saadava kasu tutvustamiseks toimus septembris infoveebinar, kus oma kogemust jagasid Baldur Kubo, Cybernetica AS ([Sharemind](#), parim innovatsioon Eesti SMEde kategoorias 2014), Mihkel Tamm, OÜ GReat ([Suckörs](#), tunnustus keskkonnasõbraliku innovatsiooni kategoorias 2019) ja Marek Link, Sisekaitseakadeemia (Sisekaitseakadeemia virtuaalne koolituskeskus, avaliku sektori kategooria võitja rahvusvahelisel konkursil ning rahvusvahelise konkursi üldvõitja 'Innovation of Innovations' 2012).

2020. a. konkursi võitja haridusvaldkonna innovatsiooni kategoorias oli Tallinna Tervishoiu Kõrgkool katusaiaga „Käed külge“. Eesti võitja oli ühtlasi rahvusvahelise konkursi finalist.

Rahvusliku konkursi projektijuht oli Siret Kegel.

Turismikvaliteedi edendamine

Turismikvaliteedi suunal jätkus koostöö Eesti Maaturismiga. EAS turismiarenduskeskuse toel annab Eesti Maaturism alates 2019.a taas välja Eesti Ökoturismi kvaliteedimärgist EHE. Märjise arendamiseks peeti 2020 mitmeid koosolekuid, kus Eesti Kvaliteediühingut esindasid EKÜ juhatuse liige Ly Siilak ja auliige Neeme Kärbo. Koostöö Eesti Maaturismiga jätkub ka 2021. aastal, EHE märjise hindamiskomisjoni töös esindab Eesti Kvaliteediühingut jätkuvalt auliige Neeme Kärbo.

Osalemine Eesti Standardikeskuse EVS/TK 133 'Juhtimissüsteemid ja vastavushindamine' töös

Eesti Kvaliteediühingut esindab tehnilises komitees EVS/TK 133 "Juhtimissüsteemid ja vastavushindamine" ühingu juhatuse liige Siret Kegel. Tehnilise komitee koosseisus on esindatud veel mitmed EKÜ kollektiivliikmed. Tehniline komitee tegeleb juhtimissüsteemide ja vastavushindamist käsitlevate standardite tõlkimisega, jälgib rahvusvaheliste peegelkomiteede tööd. Liikmed osalevad ISO arvamusküsitlustes, uute standardite tõlkimisel ja/või ülevõtmisel, tõlgete kommenteerimisel, standardimistegevuse planeerimisel, sh Eesti standardite vajaduse väljaselgitamisega ja ülevaatamisega, terminoloogia korrastamisega juhtimissüsteemide käsitletavates standardites jt dokumentides.

2020. aastal uuendati standardid EVS-EN ISO 14050 "Keskkonnajuhtimine. Sõnavara" (tõlge), EVS-EN ISO 14002-1 "Environmental management systems - Guidelines for using ISO 14001 to address environmental aspects and conditions within an environmental topic area - Part 1: General" (ülevõtmise teel), EVS-EN ISO 14063 "Keskkonnajuhtimine. Keskkonnavaline teabevahetus. Juhised ja näited" (tõlge), EVS-EN ISO/IEC 80079-34 "Plahvatusohtlikud keskkonnad. Osa 34: Kvaliteedijuhtimissüsteemide rakendamine Ex-toodete tootmisel" (tõlge), EVS-EN ISO 17000 "Vastavushindamine. Sõnavara ja üldpõhimõtted" (tõlge), EVS-ISO 15190 "Meditsiinilaborid. Ohutusnõuded" (tõlge).

1. **osaleda koolituse ja täiendõppe läbiviimisel;**

Ühingu tegevus:

EFQM assessorite ja baaskoolitused

Alates 2020. aasta jaanuarist on Eesti Kvaliteediühing EFQM-i poolt tunnustatud koolitusorganisatsioon *EFQM CTO (Certified Training Organization)*, samuti nõustamis- ja tunnustamisorganisatsioon, vastavalt *CAO (Certified Advisory Organization)* ja *CRO (Certified Recognition Organization)*.

Ühing korraldab vastavalt EFQM 2020 mudelile ja uuenenud koolitusskeemile nii baas- kui assessorite koolitusi. 27.-28. aprillil ning 9. ja 20. novembril toimusid ECAT ehk EFQM *Certified Assessor Transformation* koolitused - üleminekukoolitus kogunud assessoritele uuenenud EFQM 2020 mudeliga töötamiseks (kokku osales 12 assessorit). 10. veebruaril ja 13. oktoobril toimusid uue mudeli baaskoolitused EFQM Model 2020 Foundation Training, mille läbisid kokku 13 osalejat. Baaskoolitus on eelduseks, et liikuda edasi assessori või muudatuste juhi (*EFQM Change Agent*) kvalifikatsiooni taotlemisele.

Valdkonna eestvedaja on EFQM-i litsentseeritud koolitaja (*EFQM Certified Trainer*) ja nõustaja (*EFQM Certified Advisor*) Tiia Tammaru.

Lean Six Sigma Green Belt koolitus

Koostöös Metaprint ASiga korraldati Lean Six Sigma Green Belt koolitusprogramm, koolitajaks Kaarel Krinal. Arvestades LSS GB koolituse eripära ja pandeemiast tulenevaid piiranguid jätkub 2020 alustatud koolitus ka 2021. aastal.

Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus ja pädevuseksam

Koostöös Tallinna Tehnikaülikooliga on alates 1999. aastast toimunud kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus. Kursus aitab valmistada EKÜ kvaliteedijuhi pädevuseksamiks ning kvaliteedijuhi kutseeksami teooria osaks. Kursusel osales tervikuna või osaliselt 30 inimest, kellest kvaliteedijuhi pädevuseksami sooritas 17. septembril 2020 edukalt 5 inimest, mille tulemusena väljastas Eesti Kvaliteediühing kvaliteedijuhi pädevustunnistused nr 168-172 (Rene Ers, Ruve Oja, Eveli Randlane, Anneli Reinok, Karin Soo). Seoses Covid-19 olukorraga, toimus koolitus osaliselt hübriid- ja distantsõppena, Septembris alustas uus kvaliteedijuhi pädevuskoolituse kursus, mis katab täielikult kvaliteedijuhi kutseeksami valmistamiseks vajalikud teemad. Kvaliteedijuhi pädevuseksami sooritanud saavad 4 aasta jooksul teha kvaliteedijuhi kutseeksami lihtsustatud korras, st ei pea tegema kirjalikku teoreetilist eksamit; tuleb esitada töömapp ning toimub vestlus hindamiskomisjoni liikmetega praktilise töökogemuse põhjal.

1. tutvustada ja propageerida erinevaid juhtimis- ja innovatsioonimeetodeid ja levitada vastavat oskusteavet;

Ühingu tegevus:

Juhtimiskonverents - 'VOOG', 28.01.2020, Ülemiste City, Tallinn

28. jaanuaril 2020 toimus Ülemiste City Öpiku Majas juhtimiskonverents "Voog". Peasinejad: Gregory H. Watson (USA/Soome), Willy Vandenbrande (Belgia), Christian Mayeur (Prantsusmaa), Tani Järvinen (Soome), EFQMi esindaja Gianluca Mule (Belgia) ja Thomas Iff (Šveits).

29.jaanuaril toimus lisaks kaks töötuba: Gregory H. Watsonilt „Managing Daily Work in Lean Organization: Combining Operational Flows with Resource Flows“ ja mitmete esinejatega „Creating Flow in Health and Social Care Sector. The Scottish case combined with the Baltic experiences“.

Juhtimiskonverentsi korraldusmeeskonda juhtis Tiia Tammaru.

1. levitada kvaliteedialast informatsiooni;

Ühingu tegevus:

Kvaliteedialase info levitamine e-kanalites

EKÜ avaldas regulaarselt värsket infot uudiste ja toimunud sündmuste kohta oma kodulehel www.eaq.ee ning kvaliteedilistis ja sotsiaalmeedias (Facebook, Twitter, LinkedIn).

Juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi haldamine

Koostöös sertifitseerimisfirmadega haldab kvaliteediühing Eestis väljaantud juhtimissüsteemide sertifikaatide andmebaasi, mis on kõikidele huvilistele kättesaadav ühingu kodulehel.

1.4 esindada Eestit Euroopa Kvaliteediorganisatsioonis (EOQ) ja teistes rahvusvahelistes organisatsioonides;

Ühingu tegevus:

EFQM

Eesti Kvaliteediühing on EFQMi liige ja partner alates oktoobrist 2014. Seoses Covid-19 olukorraga ei toimunud traditsioonilisi EFQM-i partnerite koosolekuid, vaid viidi läbi igakuiseid veebinare partneritele ja koolitajatele, kus tutvustati EFQMi arenguid. Alates jaanuarist 2020 on Eesti Kvaliteediühing tunnustatud EFQM-i partnerorganisatsioon - CRO (Certified Recognition Organization – eksklusiivne, rahvuslik partnerorganisatsioon), koolitusorganisatsioon CTO (Certified Training Organization) ja nõustav organisatsioon CAO (Certified Advisor Organization). Ühingu esindaja EFQMis ja litsentseeritud koolitaja on Tiia Tammaru

EOQ (European Organization for Quality)

Eesti Kvaliteediühing on Euroopa Kvaliteediorganisatsiooni EOQ täisliige alates 1993. aastast. Ühingu esindaja Tiia Tammaru osales virtuaalsel EOQ 132. üldassambleel ja kahel viruaalsel töökoosolekul. Seoses Covid-19 olukorraga traditsioonilist EOQ kongressi ei toimunud. Rahvusvahelist koostööd koordineeris ja juhtis juhatus liige Tiia Tammaru

1. organiseerida riigisest ja rahvusvahelist koostööd asjast huvitatud organisatsioonide ja üksikisikutega;

Ühingu tegevus:

Koostöö Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooniga (EKJA)

Koostöös EKJAGA keskenduti 2020 aastal ringmajanduse teemadele ning valmistati koos ette 2021. aasta jaanuaris EKÜ juubelikonverentsil „Taaskäivitus“ eraldi just ringmajandust käsitlev paralleel. Toimused mitmed koosolekud EKJA ja EKÜ juhatuse liikmete osalusel. 2021. aastal planeeritakse koostöö jätkamist ja võimalusel taas ühiste seminaride läbiviimist.

Kvaliteedi edendamine avalikus sektoris

Rahandusministeeriumi eestvedamisel jätkus 2020. aastal avaliku sektori organisatsioonide arendamise kogemusõppimise projekt, kus kasutatakse enese- ja välishindamiseks CAF metoodikat, et laiendada CAFi entusiastide võrgustikku ning juurutada kvaliteedi pideva parendamise kultuuri. 2020. aastal liitusid CAFi projektiga Politsei- ja Piirivalveamet, Töötukassa, Tervishoiu Muuseum ja Ajaloomuuseum. Covid-19 pandeemia tõttu ei olnud võimalik kõiki projekti ajakavas plaanitud tegevusi ellu viia. Küll aga toimusid ettevalmistavad tegevused ja samuti CAF mudeli koolitused. Senistes tegevustes osalesid välishindamiste eelselt ka EKÜ juhatuse liikmed Remi Prual, Keiu Talve, Tiia Tammaru, Siret Kegel ja Ülly Aun, samuti EKÜ nõukoja liige Eneken Titov, endine EKÜ juhatuse liige Triin Kraavi ja teised. Rahandusministeeriumiga (kui CAF mudeli esindajaga Eestis) koostöös valmis ja ilmus Remi Pruali toel EKÜ kodulehel ka sisukas artikkel CAF mudeli olemuse, senise rakendamise ja tulevikuplaanide kohta. EKÜ soovib CAF projektile pikka ja regulaarselt püsivat tulevikku, mille jätkuna võiks näha kestlikke arenguid avalike teenuste süsteemse kirjeldamise ja kvaliteedi tagamise ning üldisema pikaajalise riikliku kvaliteedipoliitika näol.

Koostöö Tallinna Majanduskooliga

Tallinna Majanduskoolist on pidevalt tulnud ühingusse uusi ja noori kvaliteedihuvilisi. Tallinna Majanduskooli kvaliteedispetsialisti eriala lõpetajad sooritavad Eesti Kvaliteediühingu juures kvaliteedispetsialist tase 5 kutseeksami alates 2016. aasta juunist.

Koostöö Kaubandus-Tööstuskojaga

Eesti Kvaliteediühing on Kaubandus-Tööstuskoja liige eesmärgiga leida võimalusi koostööks ettevõtete juhtimiskvaliteedi edendamise osas ning kasutada Kojas võrgustiku EKÜ tegevuse arendamisel.

1. ühendada kvaliteedihuvilisi organisatsioone ja inimesi.**Ettevõtete külastused, seminarid, koolitused**

Koolitusi, seminare, veebiseminare, ettevõttekülastusi (lisaks varem nimetatutele) viis EKÜ (sh EKÜ Lõuna-Eesti sektsioon) 2020. aastal juhatuse liikme ja büroojuht Ly Siilaku eestvedamisel ja koostöös erinevate partneritega läbi 13 erinevat, osalejaid kokku 419 (korraldajad ja lektorid välja arvatud). Kronoloogilises järjekorras:

1. 20.02 Telema külastus, osalejaid 12.
2. 16.04 Protsessijuhtimine: protsessikaave ABC, osalejaid 21
3. 30.04 Kvaliteedijuhi kutseeksamit ettevalmistav veebiseminar, osalejaid 46.
4. 20.05 Veebiseminar koostöös SOLiga "Tööle peale eriolukorda ehk töökoha puhtus ja tervise tagamine uue tervisekriisi ennetamiseks", osalejaid 80
5. 03.06 EKÜ Lõuna-Eestis videosillaga Lasita Maja ettevõttekülastus, osalejaid üle skaibi 10
6. 25.08 suveveebiseminar "Paindlikult muutuste tuules - coaching, mentorlus, koolitus abiks muutustes" osalejaid 144
7. 27.08 EEK Mainoris kvaliteedijuhtimise ja EKÜ tutvustus, osalejaid 21
8. 10.09 EFQM, CAF ABC, osalejaid 19
9. 15.09 Rahvusvahelise innovatsiooniahinna infoveebinar, osalejaid 13
10. 16.09 Enesejuhtimise ABC, osalejaid 16
11. 01.10 - 15.12 Kvaliteedijuhtimise Mastermind, grupicoaching, osalejaid 4
12. 27.10 Kvaliteedijuhi kutseeksamit ettevalmistav seminar, osalejaid 23
13. 16.12 (T)ööpäeva tasakaalu ABC, osalejaid 10

Fotokonkurss

2020. novembris korraldati juhatuse liige Remi Pruali eestvedamisel kvaliteedikuu raames fotokonkurss „Kliendile väärtuse loomine“. Fotokonkursi parimatest töödest koostati 2021. aastaks EKÜ kalender ning kokkuleppel autoritega kasutame neid veebis ja sotsiaalmeedias illustatsioonidena.

Tunnustused 2020

Kvaliteedi Nägu 2020 ja Kvaliteedi Tegu 2020

Tunnustus Kvaliteedi Tegu antakse organisatsioonile ühe silmapaistva kvaliteedialase teo eest. Selleks võib olla uue lähenemisviisi kasutuselevõtmine (nt kaasaegsed juhtimismeetodid, juhtimissüsteemide integreerimine, innovaatilised lahendused), protsesside tõhususe parendamine, tulemuslik muutuste juhtimine jne. Tunnustuse Kvaliteedi Tegu 2020 pälvis AS Mainor, Tuleviku linna professuuri algataja.

Tunnustus Kvaliteedi Nägu antakse igal aastal ühele inimesele, kes on oluliselt kaasa aidanud kvaliteedi edendamisele Eestis. Kandidate saavad esitada nii inimesed kui organisatsioonid. Tunnustuse Kvaliteedi Nägu 2020 pälvis Tallinna 21. kooli direktor Meelis Kond kui suurepärase eestvedaja juhtimise ja õppetöö korraldamisel erakorralistes tingimustes – terviklahenduse eest distantsõppe ja osalise distantsõppe ning põimõppe korraldamiseks.

Tunnustused anti üle EKÜ aastakonverentsil 2021. aasta jaanuaris.

Eesti Kvaliteediühingu juhtimine 2020. aastal

2020. aastal jätkas kuni 08.10.2020 toimunud üldkoosolekuni juhtimist 31.05.2019 üldkoosolekul valitud 8-liikmeline juhatuse koosseis Siret Kegel, Aleksei Kopõlov, Kaarel Krinal, Keiu Talve, Ly Siilak, Remi Prual, Tiia Tammaru, Ülly Aun. Juhatuse esimees kuni 17.03. Tiia Tammaru, alates 18.03 Siret Kegel.

08.10.2020 toimunud üldkoosolekul kinnitati juhatuse liige Ülly Aun (kutseandmise valdkond) taandumine juhatusest omal soovil ja valiti tema asemele uueks juhatuse liikmeks Liis Metsamart. Osakoormusega bürojuhina jätkas juhatuse liige Ly Siilak. 2020. aastal sai EKÜ juhatuse kokku 12 korral. Lisaks korralistele juhatuse töökoosolekutele jätkus töö EKÜ strateegiaga. Pidevalt toimus suhtlus e-maili teel ning uute liikmete vastuvõtmine elektrooniliste hääletuste kaudu.

Sotsiaalteenuste valdkonna edendamine 2020.aastal:

- 2020.a juhtimiskonverentsi „Voog“ raames kutsusime Eestisse **Šotimaalt Paul Edie** (Care Inspectorate Scotland), kes tutvustas Sotimaal 2018.aastast kehtivat [kvaliteedistandardit](#) sotsiaal ning tervishoiuteenustes, mis põhineb väärtustel ning õigustel. Lisaks jagasid Eesti, Läti ja Leedu kolleegid oma praktikaid sotsiaalteenuste kvaliteedi edendamisest konverentsile järgneval päeval.
- **Sotsiaalsektori vajaduste ja ootuste kaardistamiseks** viisime 2020.a kevadel läbi küsitlus, millele vastasid nii kohalikud omavalitsused, teenuseosutajad, sihtgrupi esindus ja katusorganisatsioonid ning riigiametite ja ministeeriumi esindajad. Osapoolte huvi kvaliteedi edendamiseks on suur. Oodatakse nii koolitusi, kogemuste jagamist, asutuste külastusi, ABC koolitusi ning individuaalset nõustamist. Enamus vastajatest pidas ka vajalikuks sotsiaalteenustele eraldi kvaliteedisüsteemi loomist.
- Hoolekandeteenuste kvaliteedi tõstmiseks ja teenuste pidevaks arendamiseks on valminud **hoolekandeteenuste kvaliteedi juhendmaterjal**. Juhendmaterjal koosneb kolmest osast. Eesti Kvaliteediühinguga koostöös valmis neist esimene osa, mis annab ülevaate kvaliteedi olemusest, tagamise vajalikkusest ning peamistest teguritest, millele kvaliteedi tagamisel tähelepanu juhtida. Hoolekandeteenuste kvaliteedi juhendmaterjal on kättesaadaval [Sotsiaalkindlustusameti kodulehel](#).
- 2020.a lõpus sai esitatud Avatud Eesti Fondi poolt vahendatavasse Aktiivsete Kodanike Fondi taotlusvooru **projektitaotlus veebipõhise enesehindamise töövahendi loomiseks (“Minu elu, minu hääl”)** sotsiaalteenuste osutajatele. Projektipartneriteks Norrast teenuseosutaja ja kompetentsikeskus Ny Vekst of Kompetanse AS ning Eesti Linnade ja Valdade Liit. Positiivse rahastusotsuse korral algavad tegevused märtsis 2021 ning on plaanitud kestma 18 kuud.

2021. aasta plaanid

2021. aastal jätkab EKÜ põhikirjaliste tegevustega nagu kvaliteediteadmuse jagamine (ettevõtete külastused, seminarid, infopäevad jne), korraldame taas rahvusvahelise juhtimiskonverentsi ja arendame koostööd partneritega. Mõned tegevused on allpool välja toodud:

1. Kutse andmine: 2 kutseeksami (kevad ja sügisel), 2 kvaliteedijuhi ja kvaliteedispetsialisti kutse olulisusele ja kutseeksami ülesehitusele pühendatud seminari
2. Sotsiaalteenuste valdkonna kvaliteedi edendamine, sh huvigruppide vajaduste kaardistamine, EKÜ tegevusest ja kompetentsidest osapoolte teavitamine, suhete loomine sotsiaalteenuste sektori oluliste organisatsioonidega, EKÜ liikmeskonna kasvatamine valdkonna kollektiiv- ja individuaallikmete võrra, et saaks moodustada sotsiaalteenuste valdkonna tuumikmeeskonna.
3. EKÜ juhtimise ja protsesside edasiarendamine, et tagada organisatsiooni jätkusuutlikkus ja võimekus oma eesmärged ellu viia.
4. Mõõdikute ülevaatamine ühingu protsesside toimivuse jälgimiseks.
5. EKÜ tooteportfelli ülevaatamine ning teenustele väärtuspakkumiste sõnastamine. Digitaalsete lahenduste kasutusele võtmine.
6. EKÜ nime ja logo kaitsmine.
7. EKÜ sisemise töökorralduse ülevaatamine ning protsesside ja töökordade kehtestamine.
8. Partneritega koostöö ülevaatamine ja tõhustamine. Koostöö laiendamine asjakohaste partneritega.
9. 2021. aastal plaanib Eesti Kvaliteediühing EFQM-i partnerorganisatsioonina - CRO (*Certified Recognition Organization* – eksklusiivne, rahvuslik partnerorganisatsioon), CTO (*Certified Training Organization*) ja CAO (*Certified Advisor Organization* - jätkata litsentseeritud assesoreite ja baaskoolitustega ning välja arendada EFQM 2020 mudelile vastavad hindamis- ja tunnustamisskeemid.
10. Sertifikaatide andmebaasi uuendamine arvestades kasutajate ootusi.

SUHTARVUD

Finantssuhtarvud	Metoodika	2020	2019
Maksevõime üldine tase	Käibevara / lühiajalised kohustused	3,16	2,0
Maksevalmiduse kordaja	Raha / lühiajalised kohustused	1,54	1,06

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	12 282	18 068	2
Nõuded ja ettemaksud	12 952	15 953	3
Kokku käibevarad	25 234	34 021	2,3
Põhivarad			
Materiaalsed põhivarad	345	621	5
Kokku põhivarad	345	621	5
Kokku varad	25 579	34 642	2,3,5
Kohustised ja netovara			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksud	7 969	17 052	6,7
Kokku lühiajalised kohustised	7 969	17 052	6,7
Kokku kohustised	7 969	17 052	6,7
Netovara			
Eelmiste perioodide akumulieeritud tulem	17 590	16 204	
Aruandeaasta tulem	20	1 386	
Kokku netovara	17 610	17 590	
Kokku kohustised ja netovara	25 579	34 642	

Tulemiaruanne

(eurodes)

	2020	2019	Lisa nr
Tulud			
Liikmetelt saadud tasud	25 371	28 488	8
Annetused ja toetused	3 032	1 500	9
Muud tulud	33 499	46 594	10
Kokku tulud	61 902	76 582	8,9,10
Kulud			
Sihotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	-32 702	-41 511	11
Mitmesugused tegevuskulud	-25 284	-26 807	12
Tööjõukulud	-3 620	-6 653	13
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-276	-207	5
Kokku kulud	-61 882	-75 178	5,11,12,13
Põhitegevuse tulem	20	1 404	
Muud finantstulud ja -kulud	0	-18	
Aruandeaasta tulem	20	1 386	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2020	2019	Lisa nr
Rahavood põhitegevusest			
Põhitegevuse tulem	20	1 404	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	276	207	5
Kokku korrigeerimised	276	207	5
Põhitegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	3 001	10 534	3
Põhitegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	-9 083	5 744	6,7
Kokku rahavood põhitegevusest	-5 786	17 889	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	0	-828	5
Kokku rahavood investeerimistegevusest	0	-828	5
Kokku rahavood	-5 786	17 061	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	18 068	1 025	2
Raha ja raha ekvivalentide muutus	-5 786	17 061	
Valuutakursside muutuste mõju	0	-18	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	12 282	18 068	2

Netovara muutuste aruanne

(eurodes)

	Kokku netovara	
	Akumuleeritud tulem	
31.12.2018	16 204	16 204
Korrigeeritud saldo 31.12.2018	16 204	16 204
Aruandeaasta tulem	1 386	1 386
31.12.2019	17 590	17 590
Korrigeeritud saldo 31.12.2019	17 590	17 590
Aruandeaasta tulem	20	20
31.12.2020	17 610	17 610

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

MTÜ Eesti Kvaliteediühing 2020 raamatupidamise aastaaruanne lähtub finantsarvestuse ja -aruandluse korraldamisel Eesti finantsaruandluse standardist kasutades soetusmaksumuse meetodit.

Majandusaasta algas 1. jaanuaril 2020 ja lõppes 31. detsembril 2020. Raamatupidamise aastaaruande arvnäitajad on esitatud eurodes.

Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on bilansis hinnatud lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest.

Nõuete hindamisel on vaadatud igat nõuet eraldi, arvestades teada olevat informatsiooni kliendi maksevõime kohta.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalne põhivara võetakse arvele alates 640 eurost ja kasuliku tööeaga üle 3 aasta.

Muu vara kantakse kasutusele võtmise hetkel 100% kuldesse.

Kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil, lähtudes eeldatavast majanduslikult kasulikust tööeast.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 640

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Arvutid ja muu IT	3 aastat

Finantskohustised

Kõiki finantskohustisi kajastatakse soetusmaksumuses.

Lühiajaliste finantskohustiste soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaal väärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas.

Pikaajaliste finantskohustiste soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad arvele saadud tasu õiglases väärtuses.

Finantskohustis liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast.

Ülejäänud kohustised on bilansis pikaajalised kohustised.

Annetused ja toetused

Tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel on lähtutud brutomeetodist tulude-kulude vastavuse printsiibist.

Sihtfinantseerimine, mida saadi eelmise perioodi tegevuskulude kompenseerimiseks, arvestatakse selle perioodi tuluna, millal sihtfinantseerimise summat saab usaldusväärset ja objektiivset määrata ning kui laekumine on tõenäoline.

Tulud

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärset määratav.

Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel.

Liikmemaksud on kajastatud tulude-kulude aruandes tekkepõhiselt.

Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019
Sularaha kassas	748	782
Arvelduskontod	11 534	17 286
Kokku raha	12 282	18 068

Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2020	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	9 581	9 581	3
Ostjatelt laekumata arved	9 581	9 581	3
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	0	0	
Muud nõuded	1 500	1 500	3
Viitlaekumised	1 500	1 500	
Ettemaksed	1 871	1 871	3
Tulevaste perioodide kulud	1 871	1 871	3
Kokku nõuded ja ettemaksed	12 952	12 952	3
	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	14 162	14 162	3
Ostjatelt laekumata arved	14 162	14 162	3
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	174	174	
Ettemaksed	1 617	1 617	3
Tulevaste perioodide kulud	1 617	1 617	3
Kokku nõuded ja ettemaksed	15 953	15 953	

Muud nõuded summas 1500 eur sisaldab nõuet SA Kutsekojale 2020 eest, mis laekus 03.02.2021

Lisa 4 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2020		31.12.2019	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		586		2 497
Üksikisiku tulumaks		53		255
Erisoodustuse tulumaks		8		17
Sotsiaalmaks		90		436
Kohustuslik kogumispension		5		26
Töötuskindlustusmaksed		7		32
Ettemaksukonto jääk	0		174	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad		749	174	3 263

Lisa 5 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

	Kokku	
	Arvutid ja arvutisüsteemid	
31.12.2018		
Soetusmaksumus	0	0
Akumuleeritud kulum	0	0
Jääkmaksumus	0	0
Ostud ja parendused	828	828
Amortisatsioonikulu	-207	-207
31.12.2019		
Soetusmaksumus	828	828
Akumuleeritud kulum	-207	-207
Jääkmaksumus	621	621
Amortisatsioonikulu	-276	-276
31.12.2020		
Soetusmaksumus	828	828
Akumuleeritud kulum	-483	-483
Jääkmaksumus	345	345

Eesti Kvaliteediühing MTÜ soetas 2019 aastal arvuti Dell Latitude 5490.
2020 aastal uusi põhivarasid ei soetatud.

Lisa 6 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2020	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	2 477	2 477	7
Maksuvõlad	749	749	4
Saadud ettemaksed	4 743	4 743	
Tulevaste perioodide tulud	4 728	4 728	
Muud saadud ettemaksed	15	15	
Kokku võlad ja ettemaksed	7 969	7 969	
	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	2 477	2 477	7
Maksuvõlad	3 263	3 263	4
Saadud ettemaksed	11 312	11 312	
Tulevaste perioodide tulud	11 272	11 272	
Muud saadud ettemaksed	40	40	
Kokku võlad ja ettemaksed	17 052	17 052	

Lisa 7 Võlad tarnijatele

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019
Võlad tarnijatele	2 477	2 477
Kokku võlad tarnijatele	2 477	2 477

Võlad tarnijatele koosneb igakuistest püsikuludest mille tasumise tähtaeg on järgneval kuul.

Lisa 8 Liikmetelt saadud tasud

(eurodes)

	2020	2019
Mittesihotstarbelised tasud		
Liikmemaksud	25 371	28 488
Kokku liikmetelt saadud tasud	25 371	28 488

Eesti Kvaliteediühingul oli 2020 aastal eriakust liikmeid 167 ja kollektiivliikmeid 36 tk.

Lisa 9 Annetused ja toetused

(eurodes)

	2020	2019
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	3 032	1 500
Kokku annetused ja toetused	3 032	1 500

SA Kutsekoda toetas kutseksamite läbiviimist 2020 aastal summaga 3032 eur.

Lisa 10 Muud tulud

(eurodes)

	2020	2019
Põhikirjalise tegevuse tulud	33 499	45 594
Muud	0	1 000
Kokku muud tulud	33 499	46 594

Põhikirjalised tulud:

Konverentsi tulud 13612
 EFQM Assessorite koolituse tulud 11455
 LSS Green Belt koolituse tulud 3000
 Sotsiaalvaldkonna projekti tulud 2700
 Kutseksamite tulud 1652
 Muud põhikirjalised tegevused 980
 Innovatsiooni auhinna tulud 100

Lisa 11 Sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud

(eurodes)

	2020	2019
Müügi eesmärgil ostetud teenused	32 702	41 511
Kokku sihtotstarbeliselt finantseeritud projektide otsesed kulud	32 702	41 511

Põhitegevusega seotud kulud:

Konverentsi kulud 10974
 EOQ liikmemaks 3850
 LSS Green Belt koolituse kulud 2950
 EFQM koolituse kulud 11256
 EFQM hindamise kulud 500
 EFQM liikmemaks 1542
 Muud seminarid, koolitused jms. kulud 790
 Kutseksamite kulud 540
 Sotsiaalvaldkonna projekti kulud 300

Lisa 12 Mitmesugused tegevuskulud (eurodes)

	2020	2019
Üür ja rent	186	1 294
Mitmesugused bürookulud	531	882
Lähetuskulud	0	876
Koolituskulud	0	20
Riiklikud ja kohalikud maksud	548	151
Kulu ebatöenäoliselt laekuvatest nõuetest	3 176	6 509
Raamatupidamisteenused	3 389	2 750
Ülevaatus(audiitori) teenused	704	524
Esindus- ja vastuvõtukulud	871	285
Büroojuhi teenused	11 188	12 288
Kingitused	357	173
W.Masingu auhind	1 000	0
Eesti Kaubandus Tööstuskoda liikmemaks	220	0
Reklaam	2 230	521
Väikevahendid	274	0
Kodulehe kulud	316	0
Muud	294	534
Kokku mitmesugused tegevuskulud	25 284	26 807

Raamatupidamise kulud suurenesid seoses litsentsi soetamisega Merit Aktiva programmi kasutusele võtul ja e-arveldusele üleminekuga (costpocket) Varasemalt kuulus litsents ja programm raamatupidajale.

Lisa 13 Tööjõukulud

(eurodes)

	2020	2019
Palgakulu	2 656	4 971
Sotsiaalmaksud	964	1 682
Kokku tööjõukulud	3 620	6 653

MTÜ Eesti Kvaliteediühing maksis töötasu kutseeksami komisjonile bruto 1100 eur ja sotsiaalvaldkonna projekti raames bruto 1556 eur

Täiskohaga töötajaid 2020.a. ei olnud.

Lisa 14 Seotud osapooled

(eurodes)

Liikmete arv majandusaasta lõpu seisuga	31.12.2020	31.12.2019
Füüsilisest isikust liikmete arv	194	234
Juriidilisest isikust liikmete arv	40	49

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2020		31.12.2019	
	Nõuded	Kohustised	Nõuded	Kohustised
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	0	968	0	1 145

Kaupade ja teenuste ostud ja müügid

	2020		2019	
	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid	Kaupade ja teenuste ostud	Kaupade ja teenuste müügid
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	22 621	995	30 363	0

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid juhatuse liikmetega ja firmadega, milles nad omavad olulist osalust.

Juhatus ei saanud juhatusse kuulumise eest tasu ega muid erisoodustusi 2020 aastal.

Lisa 15 Sündmused pärast aruandekuupäeva

2020. alguses ilmnenud koroonaviiruse COVID-19 viirusepuhang on nüüdseks levinud üle kogu maailma, põhjustades häireid ettevõtluses ning majandustegevuses.

Koroonaviiruse puhangut loetakse mittekorrigeerivaks sündmuseks pärast aruandekuupäeva.

Kuna olukord on ebakindel ning kiirelt muutuv, ei pea juhatus võimalikuks raamatupidamise aastaaruande koostamisel anda kvantitatiivset hinnangut haiguspuhangu võimaliku mõju kohta ettevõtte järgmise perioodi finantsnäitajatele.