

KVALITEEDIJUHI PÄDEVUSKOOLITUS 2023/2024

KURSUSE SISU JA TOIMUMISAEG:

A Kvaliteedi- ja protsessijuhtimise alused

- 27.09.-28.09.2023** A1 Terviklik kvaliteedijuhtimine (TQM) ja organisatsioonikultuur
18.10.-19.10.2023 A2 Protsessijuhtimine

B Organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemi loomine ja hindamine

- 15.11.-16.11.2023** B1 Euroopa Liidu kvaliteediskeemid. Vastavushindamine. Kvaliteedijuhtimissüsteemi loomine organisatsioonis (ISO 9001).
13.12.-14.12.2023 B2 Keskkonnajuhtimissüsteemid (ISO 14001). Töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem. Integreeritud juhtimissüsteemid.
10.01.-11.01.2024 B3 Täiuslikkumudelid (EFQM). Organisatsiooni enese- ja välisindamine.

C Kvaliteedijuhtimise tööriistad

- 07.02.-08.02.2024** C1 Meeskonnatöö ja kvaliteediparenduse projekti juhtimine.
06.03.-07.03.2024 C2 Statistilised meetodid. Kuue sigma projektid.
03.04.-04.04.2024 C3 Loova töö ja probleemilahendusmeetodid.
08.05.-09.05.2024 C4 Kvaliteet turunduses. Kliendikeskne kavandamine (QFD).

LÄBIVIJAD:

Kvaliteedijuhi pädevuskoolitust korraldab Tallinna Tehnikaülikooli Elektroenergeetika ja mehhatroonika instituut koostöös Eesti Kvaliteediühinguga.

Koolitus toimub **TalTechi avatud ülikoolis**, Ehitajate tee 5.

Koolitajateks on antud valdkonnas kogunud spetsialistid - õppejõud, konsultandid, sertifitseerijad, assessorid, kvaliteedijuhid, tegevjuhid.

Kursuse lõpus antakse kõikidele osalejatele läbitud moodulite kohta **Tallinna Tehnikaülikooli tunnistus**.

Kursusel osalemise eest on võimalik saada ka kõrgkooliõpingute ainepunkte.

Eesti Kvaliteediühingu poolt välja antava **kvaliteedijuhi pädevustunnistuse** saamiseks on vajalik eksami sooritamine pärast kursuse lõppu. Pädevuseksam ei ole kursuse osa!

MAKSUMUS:

A-C osade maksumus **3555 EUR** / osaleja. Ettemaks kogu kursuse eest tagab 20%-lise hinnasoodustuse (**kogu kursus 2844 EUR**).

Kvaliteedijuhi **pädevuseksami tasu 195 EUR** (lõputöö kaitsmine + kirjalik eksam).

Osaleda **võib ka üksikutes huvipakkuvates moodulites! 2-päevane moodul 395 EUR.**

Eesti Kvaliteediühingu liikmetele lisaks hinnasoodustus 5%.

Hindadele lisandub käibemaks 20%.

REGISTREERIMINE: <https://register.taltech.ee/tois.php?koolitus=36854>